



**CONTIGO**  
fairtrade shop

# URSPRUNGSWISSEN

## NOOK NOOK

*Stoffpuppen & Heimtextilien aus Chiang Mai | Thailand*

## NOOK NOOK BEDEUTET »VIEL SPASS«

### EIN INNOVATIVES UNTERNEHMEN

Die beiden Schwestern Ying und Saipin Vanichmonkgol [1] gründeten im Jahr 2000 das Unternehmen als kleine Manufaktur für Seidenartikel. Preiswertere Importe aus dem Ausland brachten die thailändische Seidenproduktion kurz darauf zum Erliegen. Die gelernte Designerin Ying entwickelte neue Produktideen und wagte 2007 mit ihrer Schwester Saipin den Neustart. Alle Mitarbeiter/innen waren wieder mit an Bord.

Um sich von lokalen Mitbewerbern abzuheben, beschäftigten sich die Schwestern mit der Entwicklung und Produktion von originellen Stoffspielzeugen und anderen kindgerechten Accessoires. Daneben werden Kollektionen für Heimtextilien wie Kissenhüllen, Tischdecken und Platzsets hergestellt. Die 2009 entwickelten FUNimals ([2] tierische Freunde mit individuellem Charakter) begeisterten die CONTIGO-Kunden sofort. Bei den nachfolgenden Kollektionen »Eule & Fuchs« [3] folgten sie dem Trend und entwarfen ein niedliches Sortiment mit Türstoppers, Magneten und anderen Dekorationen.

Alle Tiere werden im Patchworkdesign erstellt. Die Materialien (u. a. Filz, Seide, Baumwolle und Kord) werden als große Stoffballen auf Märkten eingekauft. Nach dem Zuschnitt werden die einzelnen Stoffteile maschinell zusammengenäht [4]. Das Befüllen der Figuren mit Polyesterwatte und das Aufbringen der kleinen verspielten Details und gestickten Verzierungen geschehen in reiner Handarbeit [5].

Traditionell ist die Wirtschaft Thailands exportorientiert. Auch NOOK NOOK exportiert 90 % ihrer Produkte. Im Inland werden die Sortimente im Dutyfree-Bereich zweier Flughäfen angeboten. Für Besucher der Werkstatt in Chiang Mai wurde 2015 ein Ausstellungsraum eingerichtet [6].

### ORGANISATION & FAIRER HANDEL

In der Werkstatt gibt es zurzeit 16 Angestellte, vorwiegend Frauen, die Erstmuster und anspruchsvolle Näharbeiten anfertigen. Hier werden auch Zuschnitte und Materialpakete für die Außerhaus-Fertigung vor-



bereitet, denn ein Großteil der Näh- und Stickarbeiten wird an Frauen in Heimarbeit vergeben, aktuell sind es ca. 120 Handarbeiterinnen. Diese Frauen sind im Umland von Chiang Mai ansässig, ein Teil gehört zur ethnischen Minderheit der Karen in den Bergdörfern nördlich der Stadt. Die Zusammenarbeit mit den Heimarbeiterinnen ist vertraglich geregelt. Die Bezahlung erfolgt auf Stücklohnbasis und in Abhängigkeit von Schwierigkeitsgrad und Zeitaufwand der Arbeiten.

Auf dem Werkstattgelände gibt es für die Mitarbeiter/innen zwei Aufenthaltsräume und die Möglichkeit, zu kochen. Daneben stehen ein Trinkwasserspender und ein Ruhe-/Erste-Hilfe-Raum zur Verfügung, auch wichtige Einrichtungen und Fortbildungen zum Brandschutz sind vorhanden [7].

Die fest angestellten Mitarbeiter/innen von NOOK NOOK erhalten überdurchschnittliche Gehälter, die auf eigene Bankkonten überwiesen werden. Die Gehälter werden jährlich an die thailändische Inflation angepasst. Zum Jahresende gibt es eine Bonuszahlung. Im Falle von Überstunden und Wochenendarbeit werden höhere Vergütungen veranschlagt. Ein weiterer Bestandteil des monatlichen Lohns ist ein Verpflegungszuschuss i.H.v. 25 Baht/Tag.

Alle gesetzlichen Regelungen zur Gesundheits- und Sozialversicherung werden eingehalten und Beiträge an die entsprechenden Versicherungen abgeführt. Die Mitarbeiter/innen erhalten nach den gesetzlichen Vorgaben bezahlte Krankheits- und Urlaubstage: 13 für Feiertage, sowie nach einem vollen Jahr Beschäftigung sechs Tage Jahresurlaub.

Bei Besuchen vor Ort werden gemeinsam die Fairtrade-Standards geprüft und im Detail mit den Handelspartnern durchgegangen. Beim letzten Besuch wurde das Basic Agreement erneuert ([8] links: Monika Herbst / Contigo, rechts: Saipin Vanichmonkol).

Ein besonderes Engagement von NOOK NOOK außerhalb des Unternehmens ist die Unterstützung von »The World's First Elephant Hospital«. Träger dieses Krankenhauses ist eine Privatinitiative, die sich dort um verletzte Elefanten kümmert [9], die Opfer von Landminen im Grenzgebiet zu Burma wurden oder an Haut- und Augenkrankheiten leiden.





**CONTIGO**  
fairtrade shop

# URSPRUNGSWISSEN

## NOOK NOOK

*Stoffpuppen & Heimtextilien aus Chiang Mai | Thailand*

### ERFOLGREICHE PRODUKTENTWICKLUNG

Die PettiePets wurden im Mai 2016 gemeinsam von CONTIGO und NOOK NOOK bei einem Besuch in Chiang Mai entwickelt ([10] zeigt CONTIGO's Produktdesignerin Greta Herbst, die das Sortiment bis ins kleinste Detail gestaltet hat). Die Entwicklung dauerte fast ein Jahr. Das Ergebnis ist ein kindgerechtes und fantasieriches Sortiment [11]. Auch an der Namensfindung wurde viel gearbeitet. Im Namen sind pet (engl. Haustier), wortmalerisch petit (frz. klein) und Pettiecoat (Kleidungsstück) enthalten.

### PORTRAIT

Sainatee Boonfun [12] ist seit 2015 im Team. Als Assistentin von Ying und Saipin ist sie u.a. verantwortlich für die Produktions- und Materialplanung, Kalkulation, Qualitätskontrolle, Koordination der Aufträge, sowie den Export. Bei NOOK NOOK gefällt ihr die Abwechslung bei den verschiedenen Aufgaben und die Zusammenarbeit im Team. Sie berichtet, dass Ying und Saipin das Unternehmen mit großer Leidenschaft leiten, was sich auf alle Mitarbeiter/innen überträgt. Jeder möchte zum Unternehmenserfolg beitragen. Die 38 jährige ist verheiratet und hat zwei Söhne.

Somwai Parameethong [13] ist 36 Jahre alt und arbeitet seit sechs Jahren als »subcontractor« (Zulieferin) für NOOK NOOK. Ihre Nähwerkstatt befindet sich außerhalb von Chiang Mai; im vorderen Teil des väterlichen Wohnhauses leitet sie eine Gruppe von Näherinnen, u.a. ist auch ihre Mutter beschäftigt. Somwai hat schon früher genäht, wurde aber durch NOOK NOOK in weiteren neuen Techniken geschult. Die abwechslungsreichen Näharbeiten machen ihr großen Spaß. Für NOOK NOOK zu arbeiten ist ihr sehr wichtig, da es ihre Haupteinnahmequelle ist. Sie ist sehr zuverlässig, so dass sie regelmäßig Aufträge erhält. In der Werkstatt werden außerdem Hüte, Mützen und Rucksäcke für den lokalen Markt hergestellt, die sie jeden Samstag verkauft. Ihr Wunsch ist es aber, ein dauerhaftes stabiles Einkommen durch NOOK NOOK zu bekommen, um unabhängig von den Einnahmen durch die Marktverkäufe zu sein.



### HÄUFIGE KUNDENFRAGEN

#### *Sind die Kinderprodukte geprüft?*

FUNimals und PettiePets sind nach der europäischen Spielzeugrichtlinie untersucht worden (EG Spielzeug Richtlinie 2009 / 48): Alle Artikel haben die Prüfung bestanden, sind dementsprechend mit dem CE-Label etikettiert und für Kinder ab 3 Jahren geeignet. Auch für die Rasseln und Greiflinge für Kinder ab 0 Jahren haben wir separate Testergebnisse vorliegen.

#### *Wie kann man die NOOK NOOK-Artikel waschen?*

Wir empfehlen bei den Kuscheltieren Handwäsche in lauwarmem Wasser, hinterher vorsichtig auswringen und die Polyesterfüllung durch Kneten wieder in Form bringen. Bei den Heimtextilien ist eine Feinwäsche bei 30 Grad möglich. Nach dem Waschen die Textilien noch feucht in Form ziehen. Achtung: Baumwolle kann beim Waschen bis 5% einlaufen.